

# Hundetraining Tanja Hesen



## AGB - Hundetraining Tanja Hesen

### 1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen des Hundetrainings Tanja Hesen.

### 2. Gegenstand meiner Leistungen / Angebote

2.1 Gegenstand meiner Leistungen / Angebote ist die Durchführung von Trainingsgruppen, Workshops, Kursen, ... Einzeltraining und Beratung für Hundehalter und deren Hunde. Die Trainingsorte variieren je nach Angebot und werden zeitnah mitgeteilt. Zur Unterrichtszeit gehören auch Beratungsgespräche.

2.2 Eine Garantie für das Erreichen eines Ausbildungszieles kann das Hundetraining Tanja Hesen nicht übernehmen. Ein Erfolg des Trainings kann nach dem Besuch von Trainingsgruppen, Workshops, Kursen, ... und Einzeltraining nicht vorausgesetzt werden, sondern erfordert die richtige und konsequente Anwendung der Trainingsvorschläge und hängt damit maßgeblich vom Kunden und dessen Hund ab.

### 3. Vertragsschluss

Mit der Anmeldung zu einem Angebot des Hundetrainings Tanja Hesen bietet der Kunde verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Kunden und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Trainingsgebühr die sich aus den jeweiligen gültigen Preislisten ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch das Hundetraining Tanja Hesen zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB's als anerkannt.

### 4. Preise, Bezahlung und Anmeldung

4.1 Die Preise und Dauer der Trainingseinheiten sind im Vertrag aufgelistet, können aber auch telefonisch, per E-Mail, WhatsApp erfragt werden. Es wird über WhatsApp Gruppen kommuniziert.

4.2 Die Bezahlung erfolgt BAR, vor jeder angemeldeten Trainingseinheit (Einzelstunde, Gruppe, Workshop, Kurs).

### 5. Absage einer gebuchten Trainingseinheit durch den Teilnehmer

5.1 Die Abmeldung einer Einzelstunde oder einer Trainingseinheit muss 24 Stunden vorher erfolgen, ansonsten muss der Preis der gebuchten Trainingseinheit bezahlt werden.

5.2 Bei Abmeldung einer Trainingseinheit eines gebuchten Kurses (5er oder 10er Karte) bedarf es keiner Abmeldung, diese verliert automatisch ihre Gültigkeit zum Ende des Kurses.

5.3 Bei Abmeldung von einem Workshop, wird dem Kunden bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Teilnahmegebühr zu 100 % erstattet. Bei Abmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 50 % der Teilnahmegebühr und bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 25 % der Teilnahmegebühr erstattet. Bei Abmeldung innerhalb weniger als 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, es erfolgt keine Rückerstattung.

## 6. Absage einer Trainingseinheit, Workshop, Kurs, Einzeltraining... durch das Hundetraining Tanja Hesen

6.1 Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl:

Wird in einer Trainingseinheit, Workshop, Kurs,.... die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist das Hundetraining Tanja Hesen berechtigt, die Veranstaltung kurzfristig vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Die Teilnehmer werden dann darüber informiert. Die Teilnahmegebühr wird zu 100% zurückerstattet

6.2 Bei Absage von Veranstaltungen durch höhere Gewalt

Muss eine Trainingseinheit, Workshop, Kurs,.... durch höhere Gewalt (Pandemie, Unwetter, etc.) abgesagt werden, wird in diesem Fall den Teilnehmern die Teilnahmegebühr erstattet oder es wird ein Ersatztermin vereinbart.

## 7. Pflichten der Hundehalter zur Teilnahme an dem Hundetraining

7.1 Jeder Hundehalter / Hundeführer trägt die Verantwortung für seine Hunde.

7.2 Jeder Hundehalter muss nachweisen, dass für den teilnehmenden Hund mit Hundeführer eine Haftpflichtversicherung besteht.

7.3 Jeder Hundehalter muss nachweisen, dass der teilnehmende Hund geimpft und gechipt ist, Vorlage des Impfausweises. Ebenfalls sollte der Hund regelmäßig entwurmt und auf Zecken und Flöhe untersucht werden.

7.4 Über erkrankte Hunde (ansteckende Krankheiten) muss das Hundetraining Tanja Hesen informiert werden. Chronische und körperliche Erkrankungen müssen ebenfalls gemeldet werden.

7.5 Über läufige Hündinnen muss das Hundetraining Tanja Hesen informiert werden, sie werden nicht vom Training ausgeschlossen.

## 8. Regeln für das Trainingsgelände, Parkplatz

8.1 Außerhalb des Trainingsgeländes dürfen die Hunde nicht abgeleint werden.

8.2 Jeder Teilnehmer ist verpflichtet die Hinterlassenschaften seines Hundes zu entsorgen (Mülltonne).

## 9. Bild- und Videoaufnahmen während des Hundetrainings

9.1 Während des Hundetrainings sind Bild- und Videoaufnahmen nicht gestattet. Dies gilt nicht, wenn zuvor eine Genehmigung des Hundetrainings Tanja Hesen eingeholt worden ist.

9.2 Das Hundetraining Tanja Hesen ist berechtigt, Bild- und Videoaufnahmen anzufertigen und diese zu veröffentlichen (Homepage, Trainingsanalysen,...).

## 10. Haftungsausschluss

Die Ausbilder des Hundetrainings Tanja Hesen haften nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden, die von ihnen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In diesen Fällen haften die Ausbilder auch für Fahrlässigkeit. Die Ausbilder haften nicht für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundeführer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme oder der Besuch des Hundetrainings Tanja Hesen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Ausbilder haften nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunde herbeigeführt werden. Der Hundeeigentümer und Hundeführer haftet für die von ihm und von seinem Hund verursachten Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allein auch gegenüber Dritten und stellt die Ausbilder von jeglichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem jeweils gebuchten Trainings frei.

## 11. Datenschutz

Das Hundetraining Tanja Hesen ist verpflichtet, die persönlichen und geschäftlichen Daten der Kunden, die uns im Rahmen der Tätigkeit für den Kunden bekannt werden, vertraulich zu behandeln, es sei denn, dass der Kunde und von dieser Pflicht entbunden oder gesetzliche Verpflichtungen zur Offenlegung, z.B. gegenüber den Behörden, bestehen.

Die zum Vertragsabschluss erforderlichen Daten der Kunden werden unter der Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften erarbeitet.

Datenschutzerklärung: <https://tanjahesen.jimdofree.com/j/privacy>